

JUEGO MÁS SEGURO

1xbet.es proporciona a sus usuarios un entorno de juego más seguro y responsable. Nuestro cometido no sólo es proveer a nuestros clientes la experiencia de juegos de azar más amena, sino también que es nuestro deber ayudar a evitar el uso compulsivo de nuestros productos de juego.

Te recomendamos visitar la página <https://www.ordenacionjuego.es/participantes-juego/juego-autorizado> donde de manera muy fácil y gráfica pueden ayudarte a entender cuál sería un comportamiento responsable y más seguro en el juego.

Además, te ofrecemos herramientas que te pueden ayudar.

- Por un lado, puedes marcar los límites de ingreso que se adapten a tus necesidades, de acuerdo con la normativa vigente.
- Tienes la posibilidad, si tienes una cuenta de usuario activa, de poder autoexcluirte de la oferta de juego en 1xbet por un período determinado.
- Para apostar en vivo, solo podrás usar el saldo que tengas al iniciar un partido más las ganancias que recibas durante el mismo, de acuerdo con la legislación vigente.

Requisitos para poder jugar

Los requisitos que debes cumplir a la hora de jugar son los siguientes: ser mayor de edad (tener más de 18 años), tener la nacionalidad española y disponer de Documento Nacional de Identidad en vigor, o bien, siendo extranjero, disponer de Tarjeta de Identificación de Extranjeros en vigor y residir efectivamente en España. Además, no debes figurar en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ) y tampoco debes tener prohibido el acceso al juego, a través de 1xbet y/o el resto de los operadores, conforme a las prohibiciones objetivas y subjetivas del Art. 6 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de Regulación del Juego, y normativa y resoluciones afines de la DGOJ a tal fin.

Protección de menores y control parental

Está terminantemente prohibido que los menores de 18 años jueguen. Por ello, 1xbet.es puede pedir a los usuarios pruebas que demuestren su mayoría de edad. En caso de sospecha, se procederá al bloqueo de su cuenta y fondos, hasta que se averigüe la verdadera identidad del usuario.

Si convives con menores de edad, 1XBET.es te recomienda seguir una serie de consejos básicos de seguridad:

- Instalar un software de protección de menores en los ordenadores. Como, por ejemplo:
 - [netnanny.com](https://www.netnanny.com)

- qustodio.com
 - gamblock.com
 - betfilter.com
 - cybersitter.com
- Protege tus cuentas con complejas contraseñas.
 - Renueva tus contraseñas periódicamente.
 - Si sospechas que tu cuenta puede ser utilizada por terceros cámbiala.
 - Cierra tu sesión siempre cuando finalices el periodo de juego.
 - Explica a los menores los grandes problemas que pueden acarrear el uso compulsivo de las casas de apuestas y salones de juegos.
 - Limita el uso de internet a tus hijos.

Si detectamos que un menor está haciendo uso de una cuenta de juego abierta a nombre de un tercero, se procederá de forma inmediata al bloqueo y cancelación de dicha cuenta, así como a su comunicación a la Dirección General de Ordenación del Juego a través de los cauces establecidos a estos efectos.

Autoprohibición

Puedes restringir tu acceso a cualquier sitio web de juego inscribiéndote en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego, en <https://www.ordenacionjuego.es/participantes-juego/juego-seguro/rgiaj>.

La inscripción en un registro de prohibidos impide el acceso del inscrito a aquellos juegos respecto de los que la Administración Pública competente haya determinado la necesidad de realizar la identificación previa del jugador con el fin de hacer efectivo el derecho de los ciudadanos a que les sea prohibida la participación en las actividades de juego.

En el caso de que la inscripción se realice en el Registro de Interdicciones de la DGOJ, la prohibición afectará al juego online y, en la medida de que sus normas regulatorias así lo establezcan, a los juegos de carácter reservado (loterías) que se desarrollan de forma presencial, pudiendo ser efectivamente aplicada dicha prohibición en el momento del pago de premios.

La inscripción será por tiempo indefinido si bien podrá solicitar su cancelación trascurrido 6 meses desde que se haya practicado la inscripción.

De las inscripciones en el RGIAJ se dará traslado a las CCAA para la inscripción en sus respectivos registros de prohibidos de conformidad con lo previsto en su normativa.

Límites de depósito

Una herramienta indispensable para el juego más seguro y responsable es la gestión de los límites de depósito. Asegúrate de no hacer depósitos por encima de tus posibilidades. Establece los límites de depósitos en unas cantidades que puedas permitirte. En el momento de creación de tu cuenta de juego se establecen unos límites de depósito por defecto establecidos por ley:

- Límite diario: 600€
- Límite semanal: 1500€
- Límite mensual: 3000€

Puedes modificar tus límites de depósito desde el apartado **Mi cuenta > Juego más seguro > Límites de depósito** de tu cuenta de juego.

La reducción de límites causará efecto de manera inmediata. Sin embargo, si quieres ampliar tus límites de depósito deberás cumplir una serie de requisitos previos:

- Superar las pruebas de prevención de conductas adictivas del juego a través del test de juego responsable y más seguro.
- Se realizará un análisis de conducta del juego y se pedirán documentos adicionales en caso de ser necesarios.
- No haber incurrido en un comportamiento de riesgo a lo largo de los últimos 3 meses.
- Haber transcurrido al menos 3 meses desde el último aumento de límites de depósito, si hubiera tenido lugar.

En caso de cumplir con estos requisitos, tu solicitud de aumento de límites será aprobada y entrará en vigor en un plazo máximo de 3 días naturales.

En cambio, si la solicitud de aumento de límites es rechazada, no podrás volver a solicitar un aumento hasta pasados 7 días naturales.

Autoexclusión

Puedes autoexcluirte en el apartado **Mi cuenta > Juego más seguro > Autoexclusión**

Recuerda que durante dicho periodo no podrás acceder a tu cuenta, pero siempre podrás solicitar la retirada del saldo pendiente de tu cuenta a través de nuestro servicio de atención al cliente.

Tampoco recibirás ningún tipo de comunicación publicitaria, newsletter o invitaciones a eventos. Te recomendamos además darte de baja de las notificaciones de 1xbet.es así como de las redes sociales para evitar que recibas comunicaciones genéricas al respecto.

Si se detectan intentos de abrir nuevas cuentas durante el periodo de autoexclusión, los bloquearemos.

Una vez terminado el período de autoexclusión, el estado de usuario pasará de nuevo a “activo”, sin perjuicio de las comprobaciones que a tal efecto estime oportunas 1xbet.es, y podrás acceder a la totalidad de las secciones y funcionalidades de nuestra página y de tu cuenta de usuario. Para cualquier duda al respecto deberás ponerte en contacto con atención al cliente.

Recomendaciones de juego más seguro y responsable

Queremos que te diviertas con los juegos y que la experiencia sea lo más satisfactoria posible. Hacemos un llamamiento a todos los usuarios para que la práctica del juego sea responsable y más seguro. Es por ello por lo que debes tener en cuenta:

- Mantén el control de tus apuestas. Te puedes poner en contacto con nosotros para cambiar tus límites de juego.
- Debes dejar de apostar en caso de querer gastar más de lo que puedes. Si no te ves capaz y quieres limitarte el acceso, puedes utilizar nuestras opciones de autoexclusión.
- Evita jugar si estás saliendo de cualquier tipo de adicción o estás bajo los efectos del alcohol u otras sustancias que no te permitan tener la mente completamente despejada.
- Evita jugar con el único objetivo de ganar dinero, para afrontar deudas o recuperar lo que te has gastado.
- Pide ayuda si te das cuenta de que el juego interfiere en tus responsabilidades diarias.
- Si necesitas más información o ayuda, puedes ponerte en contacto con nosotros o directamente con alguna asociación o página de ayuda de carácter profesional, como:
 - <https://www.jugadoresanonimos.org/>
 - <https://fejar.org/>
 - <https://www.ordenacionjuego.es/participantes-juego/juego-autorizado>

Enlaces de interés relativos al juego más seguro

Jugar Bien:

Punto de encuentro de la Dirección General de la Ordenación del Juego donde encontrarás información y herramientas para que, cuando juegues, sea como una opción de entretenimiento. Además, dispones de un contador de tiempo en su página web para saber cuánto tiempo dedicas para buscar información y aprender acerca del Juego más seguro y responsable

- Página Web: <https://www.ordenacionjuego.es/participantes-juego/juego-autorizado>
- Email: jugarbien@hacienda.gob.es
- Teléfono de contacto: [915 714 080](tel:915714080)

Asociaciones de prevención y rehabilitación del juego por comunidad autónoma:

Puedes consultar algunas de las instituciones a las que puedes dirigirte cuando creas que tienes un problema con los juegos de azar en tu Comunidad Autónoma en este enlace: [Juego seguro en España | Dirección General de Ordenación del Juego](#)

FEJAR:

En la Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados podrán asesorarte, o incluso ayudar a comenzar un tratamiento de rehabilitación

- Página Web: fejar.org
- Teléfono de contacto: [900 200 225](tel:900200225)

Teléfono de la Esperanza:

Entidad pionera en la relación de ayuda, con un voluntariado formado y comprometido

Puedes encontrar todos los teléfonos de contacto por cada Comunidad Autónoma aquí: <https://www.telefonodelaesperanza.org/llamanos>

Si tienes más dudas o preguntas, en el siguiente enlace puedes consultar el Plan Nacional Sobre Conductas Adictivas: https://pnsd.sanidad.gob.es/pnsd/planAccion/docs/PLAD_2018-2020_FINAL.pdf

Test de juego responsable y más seguro

También te aconsejamos tomarte unos minutos para reflexionar y así poder conocer mejor tus hábitos de juego. Aquí puedes responder unas preguntas que te permitirán autoevaluarte:

- ¿Te encuentras a menudo recordando experiencias pasadas de juego, planificando la próxima vez que va a jugar y/o se plantea formas de conseguir dinero con el que jugar?
- ¿Has jugado alguna vez más dinero de lo que tenías pensado?
- ¿Intentas controlar, interrumpir o detener el juego?
- ¿El intento de interrumpir o detener el juego te produce inquietud o irritabilidad?
- ¿Juegas para evadirte de algún problema?
- Cuando te juegas dinero, ¿vuelves otra vez a jugar para recuperar el dinero perdido
- ¿Crees que tienes algún problema con el juego?
- ¿Financias tu actividad de juego mediante dinero familiar, préstamo, falsificación, fraude o robo?
- ¿Has perdido alguna vez tiempo de trabajo o de clase debido al juego?
- ¿Has acudido a alguien para que te ayude con tus problemas económicos producidos por el juego?

Si la respuesta a alguna de estas preguntas es afirmativa, podrías padecer algún tipo de problema con el juego. También te recomendamos realizar el test de ludopatía de FEJAR en el siguiente enlace: <https://fejar.org/ludopatia/test-de-ludopatia/>

Detección de comportamiento de riesgo.

1xbet.es se reserva el derecho de actuar de acuerdo con esta política de Juego más seguro y responsable, te contactaremos a través de correo electrónico y en adelante, si fuera necesario, valoraremos restringir nuestras comunicaciones comerciales, pese a que nos reservamos el derecho de cerrar temporal o indefinidamente las cuentas de usuario que presenten un comportamiento indicativo de problemas con el juego, velando siempre por la seguridad y responsabilidad de nuestros jugadores.

Ponemos a tu disposición los siguientes teléfonos de consulta relativos a nuestras normas de juego más seguro y responsable: [900 908 128](tel:900908128) ó [961 126 143](tel:961126143)

Y recuerda que...

- El juego es sólo una forma de entretenimiento. No es una manera de enriquecerte rápidamente y pagar tus deudas.

- Jamás intentes recuperar tus pérdidas.
- Como en muchos otros casos, lo que se disfruta al hacerlo con moderación puede ser desastroso si se hace en exceso.